

Date-06-10-2020

Lecture - No-06

'निर्देशन के विस्तार' निम्नलिखित वी०ए० ग्रेजुएट का दृष्टिकोण

वी०ए० ग्रेजुएट ने 1943 ई० में अपनी एक श्रेष्ठ पुस्तक 'अधिकारियों की संख्याओं की संख्या पर अपना विचार 'Relationship in Organisation' नामक लेख में प्रकाशित कर एक गणितीय सूत्र का प्रतिपादन किया है तथा यह बातों का स्फुर प्रमाण दिया है कि जब अधिकारियों की संख्या जाती है, तो गणितीय रूप में सम्बन्धों की संख्या भी बढ़ जाती है। इसके शब्दों में यह कहा जा सकता है कि सम्बन्धों की संख्या प्रबन्ध के अर्थात् रहने वाले समूह की संख्या के साथ-साथ बदलती रहती है।

इस स्पष्ट करने के लिए ग्रेजुएट ने मुख्यतः जैसे तीन प्रकार के सम्बन्धों की चर्चा की है -

- 1- प्रत्यक्ष एकल सम्बन्ध (Direct single Relationship)
- 2- प्रत्यक्ष समूह सम्बन्ध (Direct group Relationship)
- 3- आड़-खड़े सम्बन्ध (Cross Relationship)

प्रत्यक्ष एकल सम्बन्ध में अधिकार और अधीनस्थ के बीच सीधा सम्बन्ध होता है जिसकी संख्या अधिकारियों की संख्या के बराबर होती है अर्थात् प्रत्यक्ष एकल सम्बन्ध बराबर अधिकारियों की संख्या को  $Direct\ single\ Relationship = Number\ of\ subordinate(n)$ .

जब एक अधिकारी के निर्देशन में कार्य करने वाले कर्मचारियों को पारस्परिक सम्पर्क की आवश्यकता होती है तो उनके बीच के सम्बन्धों को आड़-खड़े सम्बन्ध (Cross Relationship) कहा जाता है। अर्थात् अधिकारियों की संख्या में अधिकारियों की संख्या से गुणा करके एक दिया जाता है या  $Number\ of\ subordinate \times Number\ of\ subordinate - 1$ । इसे सूत्र के रूप में  $n(n-1)$  समझा जाये।

प्रत्येक समूह सम्बन्ध में गुणलोक सम्बन्ध अधीनस्थों की संख्या में वृद्धि होने से प्रत्येक संकलन सम्बन्ध की तुलना में अत्यधिक तेजी से बढ़ता है। इसे घट के रूप में  $n \left( \frac{2n}{2} - 1 \right)$  समझा जाए।

इस प्रकार -

$$\text{Direct single Relationship} = n$$

$$\text{Cross Relationship} = n(n-1)$$

$$\text{Direct Group Relationship} = n \left( \frac{2n}{2} - 1 \right)$$

$$\text{Total Relationship} = n \left( \frac{2n}{2} + n - 1 \right)$$

इस प्रकार एक संगठन के सम्बन्ध को दर्शाकर और जमा स्मल किया जा सकता है। माना कि एक उद्यम में अधीनस्थों की संख्या (Number of subordinate) 2 है तो

$$\text{Direct single Relationship} = 2$$

$$\begin{aligned} \text{Cross Relationship} &= 2(2-1) \\ &= 2(1) = 2 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Direct Group Relationship} &= 2 \left( \frac{2 \times 2}{2} - 1 \right) \\ &= 2(2-1) \\ &= 2 \times 1 = 2 \end{aligned}$$

$$\text{Total Relationship} = 2 + 2 + 2 = 6 \text{ होगा}$$

परन्तु यदि यह ध्यान देना होगा कि थोड़ी सी ही संख्या में परिवर्तन से सम्बन्ध में अप्रत्याशित रूप से परिवर्तन होगा। जैसे दोहरा उदाहरण द्वारा अधीनस्थों की संख्या (Number of subordinate) बढ़ाकर देखा जा सकता है।

निर्माण का विस्तार के सम्बन्ध में सभी विपुल आमतौर पर इस बात पर सहमत है कि निर्माण का क्षेत्र जितना बड़ा होगा सम्पर्क उतना ही ज्यादा होगा और परिणामस्वरूप निर्माण उतना ही प्रभावकारी होगा।